



Resultaten 1H 2014



Trots op onze resultaten
Vertrouwen in onze toekomst

■ Kernboodschappen

1 Solide prestatie : nettoresultaat 277 m€ (+8 % YoY)

2 Stevige ratio's :

- **Basel III CET 1 ratio (fully loaded) : 12,9%**
- **Solvency II : 239%**
- **LCR compliant**

■ Kernboodschappen

3

**Zeer goede commerciële prestatie
in alle segmenten**

4

Belfius zit op schema voor zijn ambitie

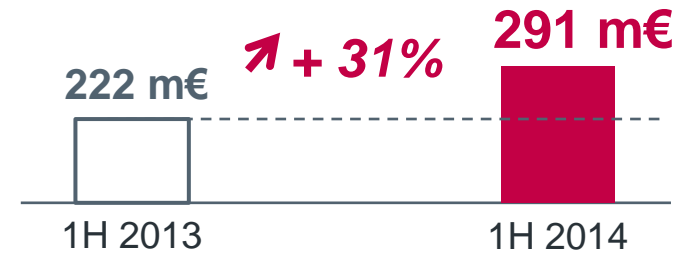
- **Geïntegreerde strategie bank-verzekeraar :**
werpt al vruchten af
- **Klantentevredenheid & operationele efficiëntie :**
belangrijke mijlpalen bereikt
- **Plan van de Europese Commissie** eindigt in
december 2014



Solide prestatie

■ Solide prestatie

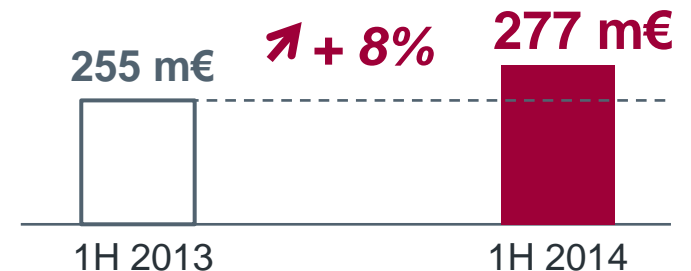
Nettoresultaat commerciële activiteit : sterk verbeterd



Nettoresultaat Legacy-activiteit : beperkte impact



Gestaag groeiend nettoresultaat na belastingen



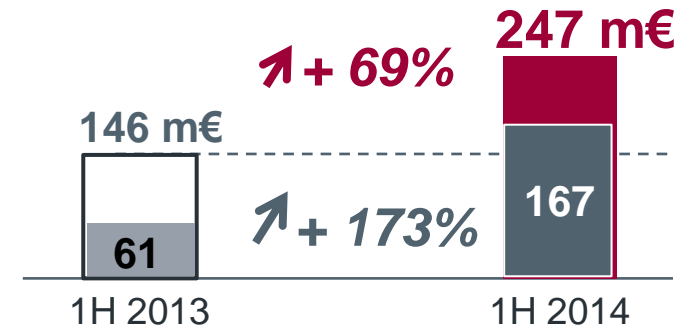
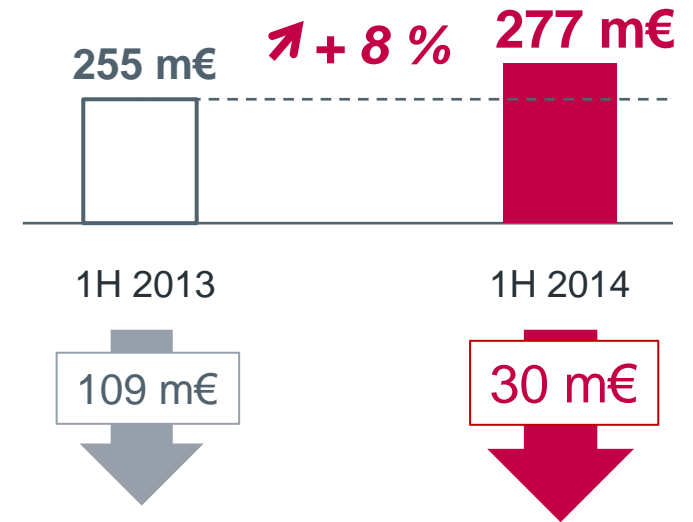
■ Onderliggend nettoresultaat

Nettoresultaat na belasting

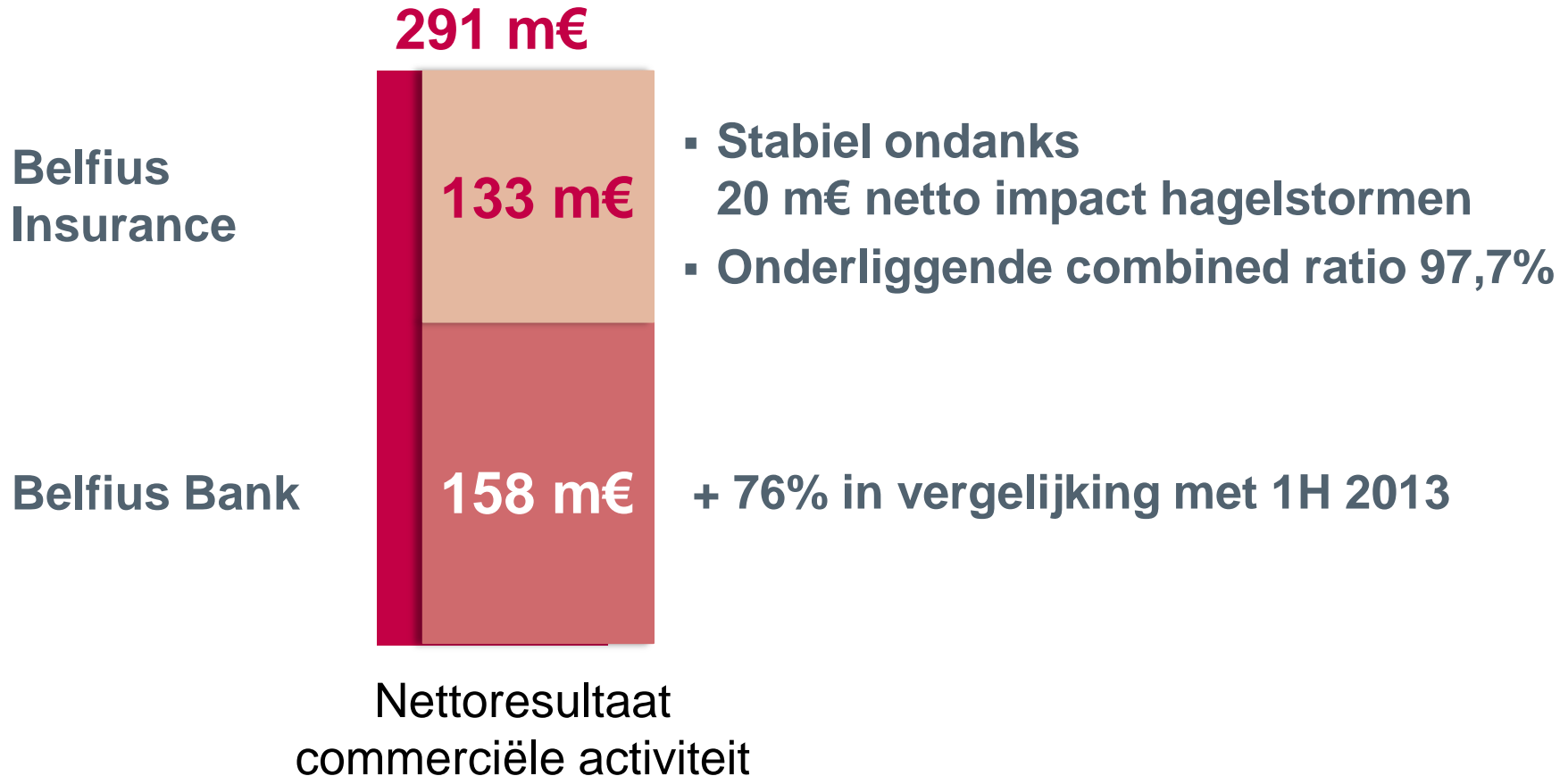
Waarvan
ander gerapporteerd nettoresultaat

**Aanzienlijk betere kwaliteit
van nettoresultaat zoals blijkt
uit onderliggend nettoresultaat**

**Onderliggend nettoresultaat
Belfius Bank**

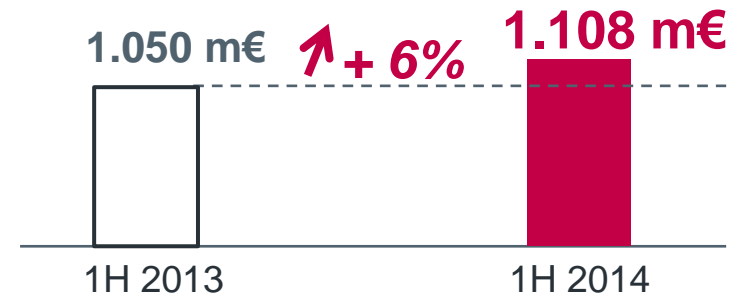


Commerciële activiteit



■ Cost-Income ratio

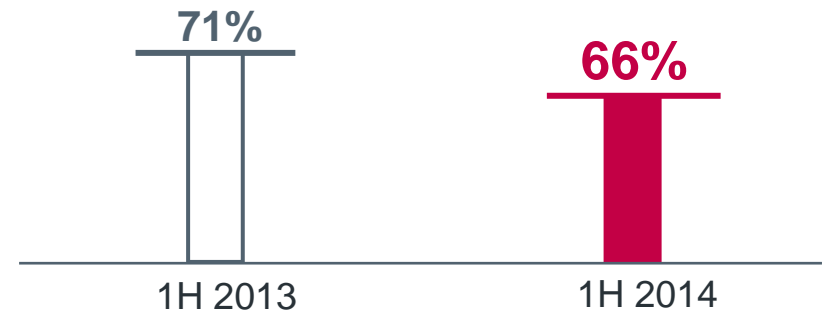
Stijgende opbrengsten



Aanhoudende kostencontrole...



... met positieve impact op Cost-Income ratio

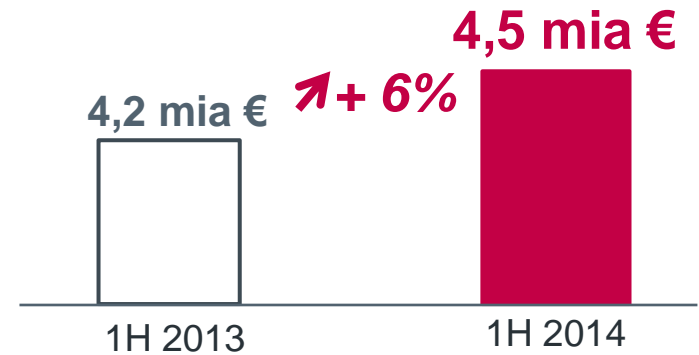




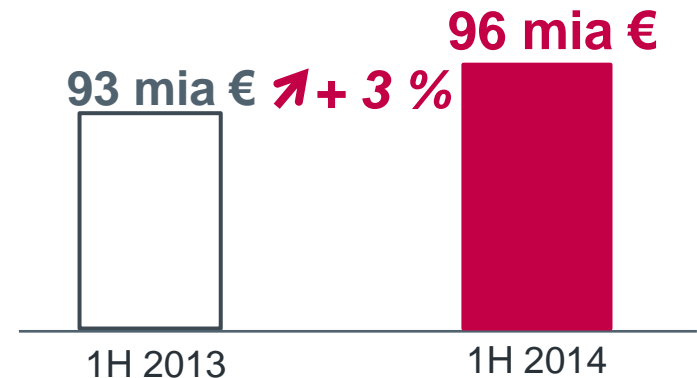
Zeer goede
commerciële prestatie in
alle segmenten

■ Zeer goede commerciële prestatie in alle segmenten

Stijgende kredietproductie



Meer beheerde activa bij
onze retail, private &
business klanten



■ Zeer goede commerciële prestatie in alle segmenten – Individuele klanten

- Nieuwe klanten met een zichtrekening : **48.000**
- Aantal actieve klanten die gebruik maken van onze apps, de beste op de markt : **257.000**
- Marktaandeel sessies mobiel bankieren : **24,7 %** 
- Interne groei private mandaten : **900 m€**
- Lancering Starters voor ondernemers : **360 m€ faciliteit EIF***
- Succes Tak 44 in 2014 : **productie van meer dan 500 m€**

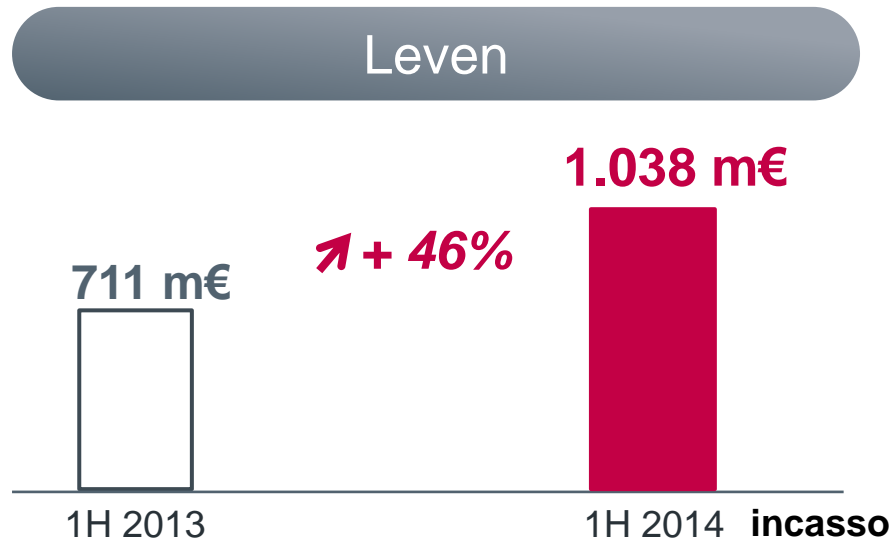
* EIF: Europees Investeringsfonds

■ Zeer goede commerciële prestatie in alle segmenten – Openbare besturen & corporate

- Productie kredieten aan Public & Social banking-klienten : **1,2 mia €**
- Lancering Smart Cities : **400 m€** kredietlijn samen met de EIB*
- Aandeel in financiering (semi-) openbare overheden via kapitaalmarkten : **83 %**
- Reeds sterke resultaten B2G -benadering : **30% van de corporate kredietproductie**
- Aandeel kredietaanvragen van lokale overheden beantwoordt met bindende offertes : **100 %**

* EIB: Europees Investerings Bank

Goede commerciële prestatie Belfius Insurance

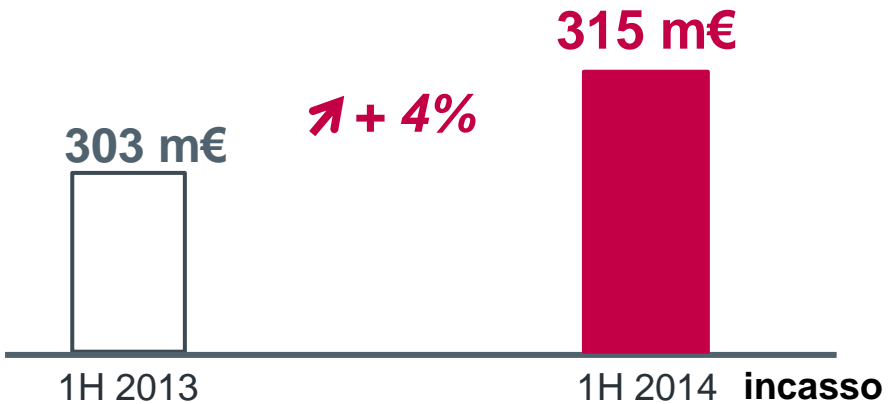


Toename incasso vooral dankzij betere bank-verzekeringsactiviteit met stijgingen tot 47% yoy

Lancering van Belgische economie Tak 44 in juni 2014 via Belfius Bank

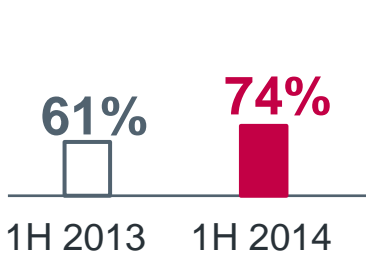
Goede commerciële prestatie Belfius Insurance

Niet-Leven

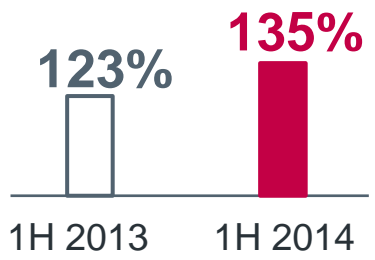


Toenemende cross-sellingratio's die leiden tot 6 % meer incasso

Belfius Home Family

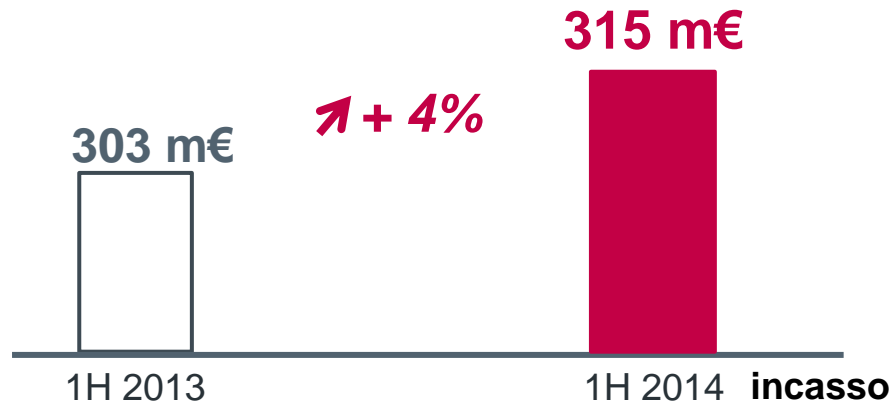


Belfius Home Credit Protect



Goede commerciële prestatie Belfius Insurance

Niet-Leven



Toenemende cross-sellingratio's die leiden tot 6 % meer incasso



Aanhoudende groei (+ 9% yoy) dankzij succesvolle "Straf hé"-campagne



Status quo van het incasso



Stevige ratio's

■ Stevige Solvabiliteitsratio's

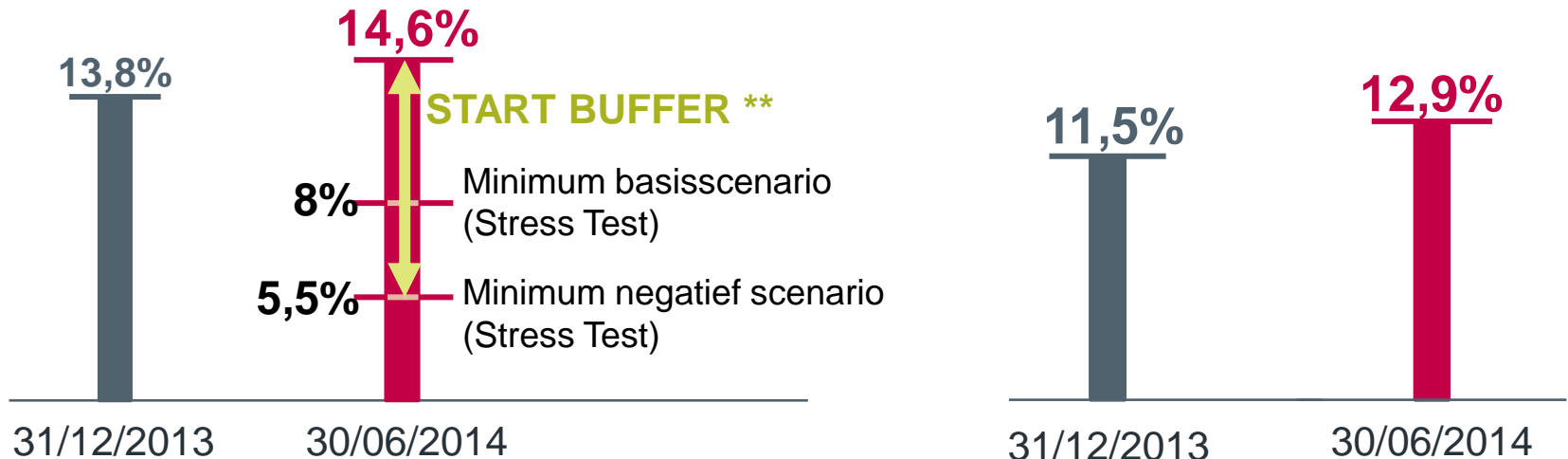
Belfius Bank

Basel III CET 1*

"Phased in"

Basel III CET 1*

"Fully loaded"



Aanzienlijke verbetering van de solvabiliteit

* Voor het bepalen van de Common Equity Tier 1 ratio volgens Basel III, vraagt de toezienende overheid (NBB) Belfius om de toepassing van de prudentiële deconsolidatie van Belfius Insurance en de toepassing van een risicoweging van 370% op de participatie na aftrek van de goodwill. Dat is genoegzaam bekend als het "Danish compromise"

** Start Buffer – eigen definitie: dit stelt het verschil voor tussen de minimum en de gerealiseerde solvabiliteitsratio x de gerealiseerde gewogen risico's

■ Stevige Solvabiliteitsratio's

Belfius Insurance

Solvency II

223 %

239 %

31/12/2013

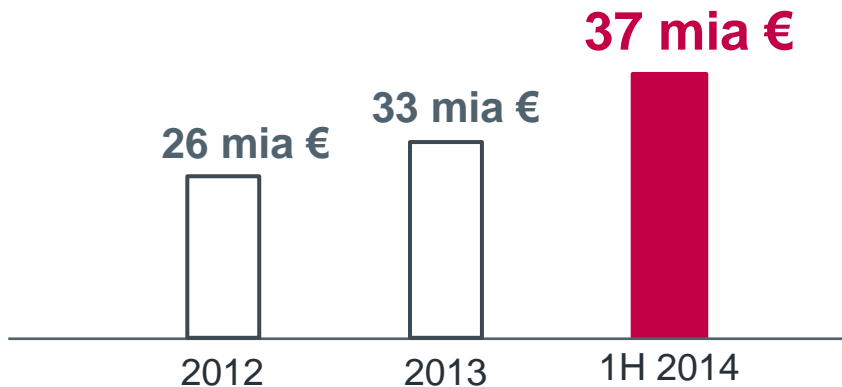
30/06/2014

Aanzienlijke verbetering
van de solvabiliteit

■ Liquiditeit : solide positie

Belfius

Buffer van liquide activa

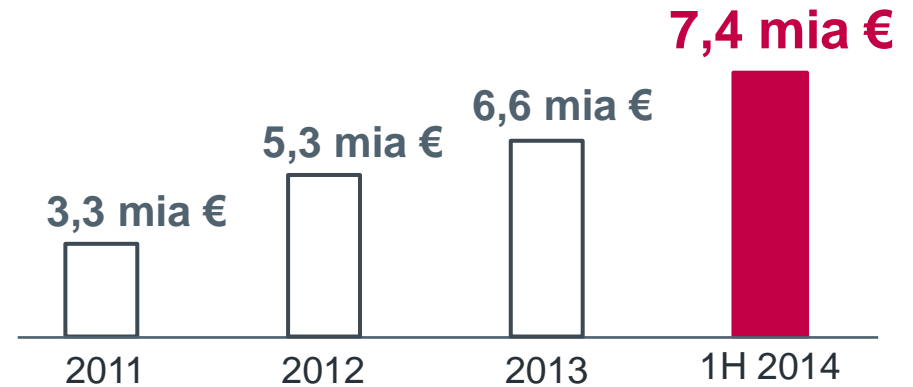


... en Belfius is
LCR compliant

Belfius beschikt over een buffer van liquide activa van 37 mia € die 5 keer de liquiditeitsbehoeften op korte termijn dekt

■ Aanhoudende stijging eigen vermogen

Eigen vermogen
sinds eind 2013:
gestegen met 11%





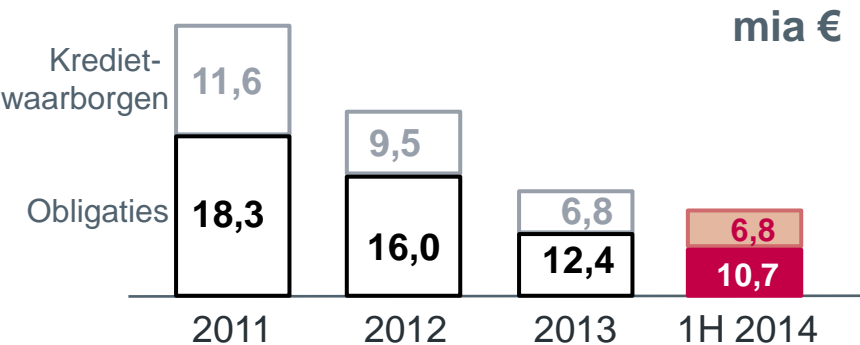
Bewezen sterke track record
in tactische derisking

■ Beperkte impact Legacy-activiteiten

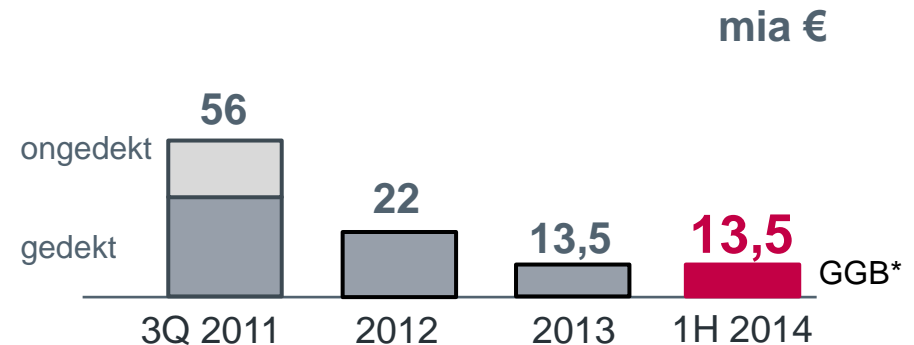
-14 m€

Nettoresultaat
Legacy-activiteiten

Legacy-portefeuille



Blootstelling aan Dexia



- 1,2 mia € aan obligaties verkocht in 1H 2014. Nog eens 600 m€ obligaties verkocht in de zomer
- Vergelijkbare tactische derisking in kredietwaarborgen sinds 2011

Blootstelling aan Dexia stabiel op 13,5 mia € GGB. Daling vóór eind 2014 en op eindvervaldag in februari 2015

* GGB: door de overheid gewaarborgde obligaties



Belfius zit op schema
wat zijn ambitie betreft

■ De ambitie van Belfius

1

Een gezonde, duurzame bank-verzekeraar met het grootste maatschappelijk engagement

2

De meest klantgerichte bank-verzekeraar dankzij:

- klantentevredenheid &
- operationele efficiëntie

3

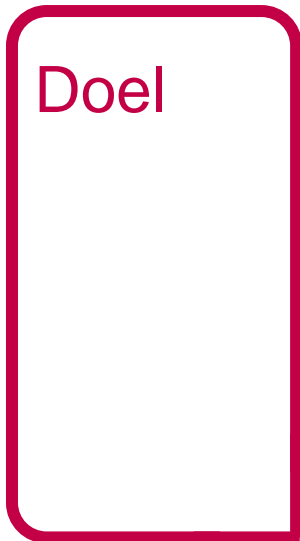
Volgehouden grote expertise inzake financiën en risicobeheer

■ De meest klantgerichte bank-verzekeraar



Tevreden klanten

- Meting: **maandelijks**
- **Begonnen in juli 2014**
- **> 400.000 klanten** worden elk jaar bevroagd
- **Vergelijk:** met alle ondernemingen, niet alleen banken !
 - Klantentrouw
 - **Uitrustingsgraad klanten**
 - **Aantal actieve klanten**
- Cultuurwijziging
- Basis van nieuwe positionering van de merknaam (lancering oktober)



■ De meest klantgerichte bank-verzekeraar

Operationele efficiëntie

Customer
Value
Improvement
Process

- **Alle Belfius-afdelingen** en budgetten worden verder geoptimaliseerd om bij te dragen tot **actieve klantentevredenheid**
- Verdere optimalisering van de kosten met **60 m€** voor niet-personeelsuitgaven
- Verdere afbouw van het aantal gebouwen van de hoofdzetel

■ Belfius ambitie : maatschappelijk engagement

Belfius heeft besloten om zijn sponsoring toe te spitsen op zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid

Daarom steunt Belfius structureel de Special Olympics 2014:



09 - 20 September

- Bevoorrechte sponsoring
- > 750 Belfius-vrijwilligers
- Evenementen in alle gaststeden
- Terbeschikkingstelling van een CFO aan de Belgian Special Olympics
- Grote bijdrage aan de communicatie via de eigen mediakanalen

■ Bevestiging van de Belfius ambitie

Financieel 2016

- Onderliggend netto resultaat verder groeiend
- Basel III ratio > 13%
Solvency II ratio > 200%
- Aanzienlijke verbetering van de Cost-Income ratio
- Aandeelhouderwaarde creëren

Maat- schappij 2016

- 30 mia€ investeren in de Belgische economie op 3 jaar tijd (2014-2016)
- 95 % tevreden klanten

Disclaimer

- *Deze uiteenzetting wordt louter ter informatie gegeven en is gebaseerd op niet-geauditeerde cijfers.*
- *Volgens Belfius bevat deze uiteenzetting betrouwbare gegevens, hoewel sommige informatie beknopt en daardoor onvolledig is. Belfius kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die zou voortvloeien uit het gebruik van deze informatie.*
- *Deze uiteenzetting bevat ook niet-IFRS-informatie en prognoses met betrekking tot de strategie, de opbrengsten en de kapitaaltrends van Belfius, met tal van veronderstellingen en onzekerheden. Het gevaar bestaat dat die uitspraken niet bewaarheid worden en dat de ontwikkelingen in de toekomst materieel kunnen verschillen.*
- *Bij het lezen van deze uiteenzetting wordt elke belegger verondersteld te verklaren dat hij over voldoende expertise beschikt om de risico's die hieraan verbonden zijn te begrijpen.*

Perscontacten: press@belfius.be + 32 2 222 02 50

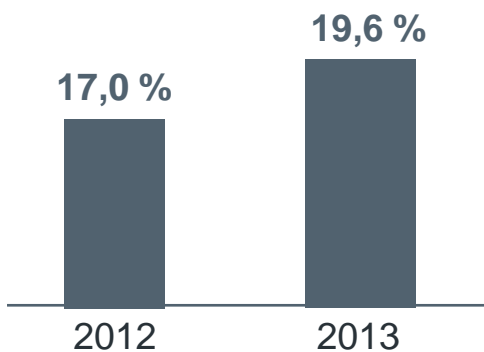
Investor relations : financialcommunication@belfius.be



Resultaten 1H 2014

Marktaandeel Mobile Banking:

Aantal contracten



Gebruik

